

Klinikweites Diktiersystem

Die Brainworks GmbH hat das analoge Diktiersystem der Kliniken im Theodor-Wenzel-Werk Berlin mit der Integration von ProDictate erfolgreich auf digitale Spracherkennung und -verarbeitung umgestellt.

Die Kliniken im Theodor-Wenzel-Werk haben sich Anfang des Jahres entschlossen, ihr bisheriges analoges Diktiersystem auf ein digitales Diktiersystem klinikweit umzustellen.

Im Zuge der Erweiterung der elektronischen Patientenakte und einer steigenden Anzahl von Patienten mit einer kontinuierlich abnehmenden Verweildauer war es erforderlich, den Ablauf der Arztbriefschreibung zu optimieren und vor allem zu beschleunigen, um den vermehrten Arbeitsaufwand mit den bestehenden Ressourcen bewältigen zu können. Mit diesen grundlegenden Anforderungen wurden die gängigsten Anbieter am Markt konfrontiert und die Produkte entsprechend geprüft.

Aufgrund der besonderen Anforderungen in der Psychiatrie und Psychosomatik durch die parallele Betreuung des Patienten durch Psychiater, Psychologe und Psychotherapeut war es erforderlich, ein Diktiersystem zu finden, das die Besonderheiten des parallelen Arbeitens an einem Brief ermöglicht.

Ausschlaggebend für die Auswahl von ProDictate der Firma Brainworks GmbH war die Möglichkeit der guten Einbindung in das klinische Informationssystem medico//s von Siemens. Die Anbindung von medico//s über eine ODSI-Schnittstelle an ProDictate war nicht erforderlich, um das Modul Arztbriefschreibung mit patientenbezogenen Parametern und der richtigen Dokumentenvorlage aus ProDictate her-



René Berton, Abteilungsleiter IT-Service-center der Kliniken im Theodor-Wenzel-Werk

aus aufrufen zu können. Parallel dazu konnte eine Diktatliste mit Verteilungsmechanismen in ProDictate für den Schreibdienst erzeugt werden, ohne Funktionseinschränkungen aufgrund der fehlenden ODSI-Schnittstelle hinnehmen zu müssen. „Vor allem die Anbindung an die Benutzerverwaltung von Active-Directory ermöglichte eine schnelle und reibungslose Inbetriebnahme des Diktiersystems und ersparte mühevoll und aufwendige Benutzereingaben. Durch einen Klick wurden die Benutzer in das Diktiersystem übernommen“, so René Berton, der Abteilungsleiter des IT-Service Centers.

Einen weiteren Mehrwert stellt die vollständige Citrix-Fähigkeit von ProDictate dar. Entscheidendes Kriterium war vor allem, dass auf der vorhandenen Citrix Farm keine zusätzliche Software installiert werden sollte.

„Zusätzliche Citrix Anpassungen sowie weitere Lizenzkosten hätten das Projekt in unserem Haus um Monate verzögert“, sagt René Berton. Auf diese Weise konnten kurzfristig Heimarbeitsplätze realisiert werden, ohne datenschutzrechtliche Vorgaben zu gefährden.

„Bei der aktuell anstehenden Umstellung der Server-Landschaft auf VMware kommt uns die Lauffähigkeit von ProDictate auf einer VMware-Umgebung sehr entgegen und bietet damit für die Zukunft einen Investitionsschutz. Die gelungene Einführung der Diktierlösung ProDictate der Brainworks GmbH entlastet unser Schreibbüro und ermöglicht die sofortige Bearbeitung dringender Diktate. Mit dem Diktiersystem ProDictate lieferte die Brainworks GmbH die notwendige Kompetenz und Erfahrung für eine gelungene Einführung des digitalen Diktates.“

Der Geschäftsführer der Brainworks GmbH Eduard Meiler dazu: „Durch den Einsatz einer webbasierten Diktierlösung können zusätzlich externe Schreibkräfte angebunden werden, um Diktatüberhänge abzubauen.“

Brainworks
medico//s

Brainworks GmbH
Eduard Meiler, Geschäftsführer
Meiereifeld 2b
D - 14532 Kleinmachnow

Tel.: +49 - (0)800 - 54545 - 09
Fax: +49 - (0)800 - 54545 - 07
E-Mail: info@brainworks-gmbh.de
Internet: www.brainworks-gmbh.de