

ProDictate in der Neurologie

Evangelisches Krankenhaus Königin Elisabeth Herzberge (KEH) setzt auf digitales Spracherkennungs- und -verarbeitungssystem der Berliner Brainworks GmbH.

Das Evang. Krankenhaus Königin Elisabeth Herzberge (KEH) verwendet seit diesem Jahr nun auch in der Abteilung Neurologie das Diktiersystem ProDictate der Brainworks GmbH. Vorreiter war die Abteilung Psychiatrie, in der bereits vor langer Zeit der Umstieg auf das digitale Spracherkennungs- und -verarbeitungssystem realisiert wurde. Später kam dann auch der Einsatz in den Bereichen OP und Innere Medizin dazu.

„Durch den Einsatz von ProDictate wird das Arbeiten und die Administration für uns noch einfacher, weil nun im Browser diktiert werden kann und die Benutzeradministration ins Active Directory integriert ist. Zudem liegt die Software auf einer virtuellen Maschine, was die Pflege und die Ausfallsicherheit deutlich erhöht“, so Ralf Korzen-dorfer, Leiter Informationstechnik des Krankenhauses.

„Neben den wirtschaftlichen Kriterien, wie beispielsweise Produktivitätssteigerung und gleichzeitige Senkung der Betriebskosten, spielt für uns ebenso die fachliche Kompetenz bei der Auswahl unserer Geschäftspartner eine bedeutende Rolle. Wir setzen auf die Zusammenarbeit mit der Brainworks GmbH, weil wir uns auch in kritischen Situationen auf das Know-how der Mitarbeiter verlassen können. Ein Beispiel: Es gab in der Vergangenheit schon einige Situationen, bei denen Nutzer des Systems Speicherkarten der mobilen Geräte mechanisch schwer beschädigt hatten. Den Mitarbeitern von Brainworks ist es aber dennoch gelungen, die

Daten wieder herzustellen. In solchen Situationen erkennt man einen flexiblen Partner daran, ob er schnell und effizient Probleme löst.“

„Ein weiteres wichtiges Auswahlkriterium für eine langfristige Zusammenarbeit ist für uns, dass das Unternehmen sich bemüht, zukünftig kommende Anforderungen zu erkennen und die eigene Produktplanung dahingehend zu gestalten. Auch in diesem Fall können wir die Firma Brainworks sehr empfehlen. Auf unsere Anfragen wird kompetent geantwortet und auf neue Anforderungen entsprechend reagiert.“ Als im KEH die Idee entstand, über BlackBerry's zu diktieren und so auch die Mobilität von exklusiven Nutzern zu erhöhen, war die Brainworks GmbH mit der technischen Entwicklung ihrerseits schon einen Schritt schneller. „Das KEH testet gerade diese Möglichkeit des Einsatzes.“

„Wir haben uns nicht zuletzt für ProDictate entschieden, weil das System auch eine Userunterstützung anbietet, die sehr nutzerorientiert funktioniert, auch wenn das von unserer ursprünglichen Anwendung nicht vorgesehen war. Unsere Chefarztsekretärin, Frau D. Schulz berichtet, dass nun keine Abstimmung mehr notwendig ist, son-



Evangelisches Krankenhaus Königin Elisabeth Herzberge (KEH)

dern alles ganz einfach durch Zuordnung in der Software erfolgt. Probleme mit Kassetten und defekten Diktiergeräten stehen bei uns endlich nicht mehr auf der Tagesordnung.“

Weiterführende Informationen zur Brainworks GmbH und den Produkten sind im Internet abrufbar unter: www.brainworks-gmbh.de

Die Brainworks GmbH ist auf der MEDICA vertreten: Halle 15, Stand A 49

Brainworks
Workflow solutions

Brainworks GmbH
Eduard Meiler, Geschäftsführer
Meiereifeld 2b
D - 14532 Kleinmachnow

Tel.: +49 - (0)800 - 5 45 45 09
Fax: +49 - (0)800 - 5 45 45 07
E-Mail: info@brainworks-gmbh.de
Internet: www.brainworks-gmbh.de