

Management & Innovation
 Contact & Service Center
 Branchen & Praxis
 Markt & Produkte



Wissen



- » [Whitepaper](#)
- » [Webinar](#)
- » [Webcast](#)
- » [Best Practice](#)

Business Guide



- » [Zum Online-Business Guide](#)

Termine
 Partner
 Service

Immer Up-To-Date



- » [Newsletter TT-Direct](#)
- » [Newsletter TT-Compact](#)



Die neuen TeleTalk
 Apps sind da!

- » [iPhone](#)
- » [iPad](#)

Jetzt kostenlos testen!

Tag der offenen Tür bei ODS und Lösungsritter am 25.8.2011

am 20.07.2011

Office Data Service (ODS) und Lösungsritter laden am 25. August in Berlin zum Tag der offenen Tür ein. Thematisch stehen dabei der Lettershop, Digitaldruck und Scanservices sowie Cross Media-Vermarktung im Mittelpunkt. Vorgestellt werden von den beiden Unternehmen Arbeitsabläufe, Auftragsabwicklung und Produktion. Adressiert werden Geschäftsführer, Betriebsleiter, Einkäufer, Marketing- und Werbeverantwortliche sowie alle Interessierten.
www.o-d-s.de, www.loesungsritter.de

Termin: 25. August 2011

Ort: Berlin

Veranstalter: ODS, Lösungsritter

[« Zurück](#)



Info-Board



Unsere Empfehlung:

Die Sicht der Kunden

Wie zufrieden sind Kunden mit dem Service von Unternehmen wirklich? Die Studie "Aspect Customer Service Trends 2011" bietet Verantwortlichen wertvolle Erkenntnisse und Einblicke.
 » [Kostenloser Download der Studie](#)

Die Branche zu Gast bei TeleTalk.

» [Alle Videos...](#)

TeleTalk Demoforen:
 Unternehmenspräsentationen Live.

» [Zu den Webcasts...](#)

Marktführer Call Center

Highlights

Aktuelle Trends in der Call Center-Branche

Special
 Der Kunde im Fokus

Tabellen und Marktübersichten mit über 500 Anbietern

Business Guide mit über 100 Firmenkontakten

Tipps und Einkaufshilfen zu ACD-Systemen, CC-Software, Consultants, Dienstleister, Dialer, Headsets, Servicenummern, Telefongesellschaften und VoIP-Plattformen

» [Hier direkt bestellen](#)

TeleTalk Ausgabe 7/11



Highlights

- Management & Innovation: Querdenken: Eine alte Service-Weisheit
- Contact Center & Dialogmarketing Steuerung: Data Mining: Die Datenflut beherrschen
- Branchen & Praxis: Energieversorger: Der Kunde als Energie-Manager
- Markt & Technik: Sprachtechnik: Ein Leben ohne Tastatur?