

## **Die Geschichte der Gesellschaft für Systemisches Management (GSM) mbH**

Die Gesellschaft für Systemisches Management (GSM) mbH hat ihren Sitz im Schloss Liebieg in Kobern-Gondorf an der Mosel. Sie wurde 1997 zunächst als König Dienstleistungsmanagement GmbH gegründet. Damaliger Zweck des Unternehmens war das Management von Dienstleistungsunternehmen mit Schwerpunkt Hotellerie. Der Abschluss eines Managementvertrages mit der damaligen Hahn Holding erforderte die Gründung dieser GmbH.

Der jetzige Geschäftsführer der GSM betrieb zusätzlich ein Beratungsunternehmen, die Fa. König Management & Beratung. Dieses Unternehmen erreichte einen Geschäftsumfang, der mit einer Einzelfirma nicht mehr zu führen war. So übernahm die König Dienstleistungsmanagement GmbH die Geschäfte der Firma König Management und Beratung und firmiert 2001 in Gesellschaft für Systemisches Management (GSM) mbH um.

Seit dieser Zeit beschäftigt sich die GSM mit der Entwicklung von Managementsystemen und begleitet deren Anwender bei der Systemanpassung, -einführung und -optimierung. Außerdem qualifiziert sie Führungskräfte im Management und begleitet sie bei der Zukunftssicherung ihrer Unternehmen. Die Entwicklung der GSM war von folgenden Ereignissen geprägt:

- |      |  |
|------|--|
| 1997 | Gründung des Unternehmens durch den geschäftsführenden Gesellschafter Franz-Josef König  |
| 1998 | Übernahme des Managements der Kongresszentrums, des Hotels und des Motels am Flugplatz Hahn  |
| 2000 | Markteinführung des Managementsystems SERQUA®  |
| 2001 | Firmierung als Gesellschaft für Systemisches Management (GSM) mbH  |
| 2002 | Bestätigung der DQS in Frankfurt, dass das SERQUA® System mit den Normanforderungen der DIN EN ISO 9001:2000 übereinstimmt   |
| 2003 | Entwicklung der 3-stufigen Auditierung, Level 1 Service-Qualität, Level 2 Management-Qualität, Level 3 Managementsystem-Qualität   |
| 2004 | Entwicklung des Datenbank gestützten Qualitätskontrollsystems QUALINEX®  |
| 2005 | Umzug der GSM nach Schloss Liebieg, Gründung der Akademie für Zukunftssicherung, Qualifizierung der ersten Quality-Manager   |
| 2006 | Beginn des 10. Geschäftsjahres der GSM, Entwicklung und Umsetzung des Qualifizierungsprogramms „Management-Kolleg der GSM“   |
| 2007 | Zertifizierung der GSM nach DIN EN ISO 9001:2000, Übergabe des 100. SERQUA® Zertifikats  |
| 2008 | 1. mehrtägiges SERQUA® Audit in englischer Sprache im Ausland in einem Ferienclub auf Zypern   |
| 2009 | Entwicklung und Markteinführung von SERQUA® Fitnessmanagement, Gründung der „International Cleaning & Hygiene Academy (INCA)“<br>Erstmalige Anwendung des Sensitivitätsmodells Prof. Vester® in der deutschen Hotellerie |
| 2010 | Erstmalige Qualifizierung von Hotelberatern durch die GSM  |