

P R E S S E M I T T E I L U N G

fefa Reisen GmbH setzt auf das Buchungssystem CAESAR

Die in Essen ansässige fefa Reisen GmbH nutzt ab sofort das Know-how der Darmstädter Dialog-Computer-Software GmbH (DCS) und deren System CAESAR. Dadurch will der Reiseveranstalter seine Buchungsprozesse optimieren und die Abwicklung noch komfortabler gestalten.

Essen, 30. April 2009

Durch die Mitte November 2008 erfolgreich vollzogene Anbindung an Traveltainment hat die fefa Reisen GmbH neue Vertriebswege erschlossen. Die Angebote der fefa Reisen GmbH sind seitdem auch über die Reservierungssysteme Merlin und Amadeus buchbar und erscheinen in allen namhaften Preisvergleichssystemen und Onlineportalen. „Schnell, komfortabel und unkompliziert soll es sein.“ So lautet die häufigste Antwort, wenn man Urlaubssuchende nach ihren Ansprüchen an ein Online-Reiseportal befragt oder Reiseverkehrskaufleute, die täglich damit umgehen müssen.

Deshalb lag nichts näher, als das Reservierungssystem den Ansprüchen an kurze Antwortzeiten bei Buchungsanfragen und genauen Datenlieferungen anzupassen. Ein Wechsel zur Reiseveranstaltersoftware CAESAR der Darmstädter IT Schmiede Dialog-Computer-Software GmbH war eine schnelle und überzeugte Entscheidung. Die Umstellung wurde am 24. April 2009 erfolgreich abgeschlossen. Ab sofort arbeitet die fefa Reisen GmbH gemeinsam mit DCS daran, die Buchungsprozesse zu optimieren und die Abwicklung zu automatisieren. Die Reiseveranstaltersoftware CAESAR wird bereits von zahlreichen namhaften Veranstaltern und Reisemittlern genutzt, wie zum Beispiel GTI-Travel, Tischler Reisen und Bavaria Fernreisen.

„Mit CAESAR decken wir alle Geschäftsprozesse ab, angefangen von der Produkt-Stammdatenverwaltung (Preise, Sonderkonditionen, Vakanzen etc.) über die Kundendatenverwaltung (Direktkunden, Agenturen, Rabatte und Provisionen etc.) bis hin zu den Buchungsvorgängen selbst. Das Schnittstellen-Management erlaubt die CRS-Anbindung an Amadeus, Sabre oder Galileo. Das hat uns letztlich auch überzeugt. Mit der DCS GmbH haben wir daher den idealen Partner gefunden, um Geschäftsprozesse gemeinsam optimieren zu können sowie die Reisebuchung und Abwicklung noch schneller, einfacher und komfortabler zu gestalten“, so Rainer Koch, Geschäftsführer der fefa Reisen GmbH.

Weitere Informationen über die aktuellen Reiseangebote der fefa Reisen GmbH sind im Internet unter www.fefa-reisen.de abrufbar.

**Abdruck frei, Beleghinweis erbeten
301 Wörter, 2.374 Zeichen mit Leerzeichen**

Pressemitteilung der PR-Agentur PR4YOU

Weiteres Pressematerial zu dieser Pressemitteilung
ist im PR-Office abrufbar unter www.pr4you.de



Weiteres Pressematerial zu dieser Pressemitteilung:

Sie können im Online-Pressefach schnell und einfach weiteres Bild- und Textmaterial zur kostenfreien Verwendung downloaden:

<http://www.pr4you.de/pressefaecher/fefa-reisen>

Ansprechpartner für Rückfragen zu dieser Pressemeldung:

(1) fefa Reisen GmbH

Ansprechpartner: Rainer Koch

fefa Reisen GmbH
Werdener Strasse 28
D-45219 Essen

Telefon: +49 (0) 2054 9 40 66 10
Fax: +49 (0) 2054 9 40 66 15
E-Mail: r.koch@fefa-reisen.de
Internet: www.fefa-reisen.de

(2) PR-Agentur PR4YOU

Ansprechpartner: Holger Ballwanz, Marko Homann

PR-Agentur PR4YOU
Schonensche Straße 43
D-13189 Berlin

Telefon: +49 (0) 30 43 73 43 43
Fax: +49 (0) 30 44 67 73 99
E-Mail: presse@pr4you.de
Internet: www.pr4you.de