

## **P R E S S E M I T T E I L U N G**

### **Mehr Sicherheit im Vergleich zu „Baustein-Reisen“ aus dem Internet:**

#### **ferienfabrik.de führt die Reklamations-Garantie ein.**

**Essen, 09. Februar 2007**

ferienfabrik.de führt als erstes Internetportal in Deutschland eine Reklamations-Garantie ein. Der Reise-Outletstore möchte damit die Sicherheit der Pauschalreisen unterstützen und besonders hervorheben. Neben der gesetzlichen Insolvenzversicherung der Reiseveranstalter möchte ferienfabrik.de eine weit darüber hinaus gehende Sicherheit bieten.

Sollte ein Kunde einmal unzufrieden mit einer Pauschalreise – und das gilt für alle 63 Reiseveranstalter im Angebot – sein, die durch ferienfabrik.de vermittelt worden ist, so garantiert ferienfabrik.de, dass die Reklamation innerhalb von maximal 60 Tagen bearbeitet wird. Sollte das nicht der Fall sein, erstattet der Reise-Outletstore pauschal 100,- Euro pro Person und Vollzahler zurück. Egal bei welchem Reiseveranstalter die Reise gebucht wurde – die Reklamationsansprüche gegenüber dem Veranstalter bleiben natürlich davon unberührt.

Durch die Insolvenzversicherung und diese zusätzliche Reklamations-Garantie hat der Kunde einen unumstößlichen Vorteil gegenüber einer Reise, die er sich im Baustein-System selber „zusammenbastelt“. Ab sofort können Kunden bei ferienfabrik.de ihren Urlaub mit garantierter Sicherheit antreten.

Weitere Informationen zum Reiseveranstalter sind im Internet abrufbar unter der Adresse [www.ferienfabrik.de](http://www.ferienfabrik.de).

**Abdruck frei, Belegexemplar erbeten  
173 Wörter, 1.428 Zeichen mit Leerzeichen**

Presse-Information der PR-Agentur PR4YOU

Weitere Informationen zu dieser Pressemitteilung sind  
im PR-Office abrufbar unter [www.pr4you.de](http://www.pr4you.de)

-----



**Ansprechpartner für Rückfragen zu dieser  
Pressemeldung:**

Herr Heiko Rettke  
c/o ferienfabrik.de Reisen GmbH  
Kupferdreher Str. 181  
D-45257 Essen

Telefon: +49 201 48 89 67  
E-Mail: [h.rettke@ferienfabrik.de](mailto:h.rettke@ferienfabrik.de)