

P R E S S E M I T T E I L U N G

Testsieger: mediherz.de zur besten Internet-Apotheke 2011 gekürt

Die im bayrischen Schweinfurt/Sennfeld ansässige Online-Apotheke mediherz.de wurde kürzlich zusammen mit 16 anderen Internet-Apotheken vom Deutschen Institut für Service-Qualität (DISQ) auf Herz und Nieren geprüft. Das Ergebnis: mediherz.de ist Testsieger!

Schweinfurt/Sennfeld, 30. Mai 2011

Das Deutsche Institut für Service-Qualität untersuchte vor kurzem im Auftrag des Nachrichtensenders n-tv den Service und die Preise von 17 Online-Anbietern für medizinische Produkte. Mit einer detaillierten Serviceanalyse und einem Stichprobenumfang von 578 Kontakten wurden dabei die Servicequalität von Internet-Apotheken per Telefon und E-Mail sowie die Onlineauftritte geprüft und miteinander verglichen. Zudem wurden die Versandqualität, die Bestell- und Zahlungsbedingungen sowie die Preise der Anbieter anhand eines Warenkorbs von 15 Objekten, bestehend aus Medikamenten, Nahrungsergänzungsmitteln und Pflegeprodukten, unter die Lupe genommen.

Bei dem umfassenden Test ging mediherz.de als Gesamtsieger hervor und belegte zudem in vier von sieben Teilkategorien den ersten Platz.

Dabei setzte sich mediherz.de vor allem dank des besten Service im Test durch. Die Internet-Apotheke punktete im telefonischen Kontakt durch eine kostenfreie Telefonhotline, geringe Wartezeiten und die gute Erreichbarkeit. Positiv fiel außerdem die Freundlichkeit der Mitarbeiter auf. E-Mails wurden zügig, kompetent und überwiegend vollständig bearbeitet. Die Rückmeldungen waren dabei individuell und kundenorientiert verfasst. Die Website von mediherz.de bestach durch übersichtlich aufbereitete und verständlich formulierte Inhalte. Ein weiteres Plus der Internet-Apotheke waren die vielfältigen Zahlungsoptionen für Erstbesteller.

„Wir freuen uns sehr darüber, dass wir mit mediherz.de Testsieger und damit „Beste Internet-Apotheke 2011“ sind“, erklärt Inhaber und Apotheker Dieter Hümmer. „Sämtliche Beratungen erfolgten vollständig, strukturiert und medizinisch korrekt – das zeichnet uns bei den Kunden eben aus und macht uns besonders stolz.“

Weitere Informationen über die Versandapotheke und Online-Apotheke mediherz.de sowie ihre aktuellen Angebote sind im Internet unter

Weiteres Pressmaterial zu dieser Pressemitteilung ist im PR-Office unter www.pr4you.de abrufbar.

<http://www.mediherz.de> abrufbar oder über die kostenlose Beratungshotline (0800) 22 30 300 erhältlich.

**Verwendung honorarfrei, Beleghinweis erbeten
288 Wörter, 2.323 Zeichen mit Leerzeichen**

Weiteres Pressmaterial zu dieser Pressemitteilung:

Sie können im Online-Pressefach schnell und einfach weiteres Bild- und Textmaterial zur kostenfreien Verwendung downloaden:

<http://www.pr4you.de/pressefaecher/mediherz.de>

Ansprechpartner für Rückfragen zu dieser Pressemitteilung:

(1) mediherz.de (Versandapotheke, Online-Apotheke)

Ansprechpartner: Alexander Saam

mediherz.de
mediherz Versandapotheke
August-Borsig-Str. 3
D - 97526 Sennfeld

Telefon: +49 (0) 9721 73 08 - 175
Fax: +49 (0) 9721 73 08 - 197
E-Mail: alexander.saam@mediherz.de
Internet: <http://www.mediherz.de>

(2) PR-Agentur PR4YOU

Ansprechpartner: Marko Homann, Holger Ballwanz

PR-Agentur PR4YOU
Schonensche Straße 43
D-13189 Berlin

Telefon: +49 (0) 30 43 73 43 43
Fax: +49 (0) 30 44 67 73 99
E-Mail: presse@pr4you.de
Internet: <http://www.pr4you.de>

Weiteres Pressematerial zu dieser Pressemitteilung ist im PR-Office unter www.pr4you.de abrufbar.

Hintergrundinformationen:

Über mediherz.de (Versandapotheke, Online-Apotheke)

Die Versandapotheke mediherz.de wurde 2005 gegründet und zählt heute, mit über 300.000 registrierten Kunden, zu den größten Online-Apotheken in Deutschland.

Das in Schweinfurt und Sennfeld ansässige Unternehmen mediherz blickt dabei auf eine lange Tradition: Die Abgabe von Medikamenten sowie die umfassende Beratung in allen Fragen rund um die Gesundheit und des Wohlbefindens spielen schon seit der Gründung der ersten eigenen Apotheke 1983 eine maßgebende Rolle bei Dieter Hümmer. Heute führt der Inhaber und Apotheker neben dem mediherz.de Onlineshop die Westend Center Apotheke in der Stadtgalerie (Schrammstraße 5), die Herz Apotheke im Kaufland (Hauptbahnhofstr. 4), die Doc Morris Apotheke (Kesslergasse 9) sowie die Westend Apotheke (Luitpoldstr. 20) in Schweinfurt.

7 Gründe für einen Einkauf in der Online-Apotheke mediherz.de:

- günstige Preise
- Rezeptbestellung Portofrei
- schnelle Lieferung
- kostenlose Beratungshotline unter der (0800) 22 30 300
- Versandkostenfreie Lieferung schon ab 15 € Bestellwert
- zugelassene deutsche Versandapotheke, EHI geprüft
- Qualitätssicherung (DIN EN ISO 9001 zertifiziert)

Dass die Versandapotheke mediherz.de zu den besten Onlineapotheken zählt, beweist nicht zuletzt die Auszeichnung für serviceorientierte Unternehmen der Stiftung Warentest: mediherz.de wurde mit der Bestnote ausgezeichnet (Ausgabe 5/2010).

Weitere Informationen über die Versandapotheke und Online-Apotheke mediherz.de sowie ihre aktuellen Angebote sind im Internet unter <http://www.mediherz.de> abrufbar oder über die kostenlose Beratungshotline (0800) 22 30 300 erhältlich.