

## P R E S S E M I T T E I L U N G

### **Internet-Apotheke mediherz.de, die Versandapotheke mit ausgezeichneter Sicherheit**

**Die Sicherheit und der Service bei der Medikamentenbestellung sind bei der Online-Apotheke mediherz.de ausgezeichnet! Das ist durchaus wörtlich zu nehmen, wie die Auszeichnung vom DISQ, das Zertifikat von EHI sowie die Listung bei dem DIMDI belegen.**

#### **Schweinfurt/Sennfeld, 15. Juni 2011**

Sicherheit, Service und eine gute Beratung sind das A und O bei der Medikamentenbestellung im Internet. Denn was könnte wichtiger sein, als die eigene Gesundheit? Die im bayrischen Schweinfurt/Sennfeld ansässige Online-Apotheke mediherz.de wurde kürzlich vom Deutschen Institut für Service-Qualität (DISQ) im Auftrag des Fernsehsenders n-tv neben 16 anderen Online-Anbietern für medizinische Produkte auf Herz und Nieren geprüft und zur besten Internet-Apotheke 2011 gekürt.

Der Service bei mediherz.de zeichnet sich durch folgende Punkte aus:

- Nutzerfreundlichkeit / Usability (alle Entwicklungen und Optimierungen entstehen aufgrund realer Kundenerwartungen und werden vor der Umsetzung intensiv von Nutzern getestet).
- Gebührenfreie Beratungs- und Bestellhotline unter der 0800 / 22 30 300
- Callcenter ausschließlich mit Apothekern und Pharmazeutisch-Technischen Assistenten
- bereits ab 15 Euro Einkaufswert und bei Rezeptbestellungen versandkostenfrei
- eigener Katalog
- Bonuspunktesystem (Punkte für jede Bestellung und Weiterempfehlung)

Neben dem Service wird die Sicherheit bei mediherz.de besonders groß geschrieben. Zum einen verfügt die Online-Versandapotheke über das EHI Gütesiegel „Geprüfter Online Shop“, das vom Bundesverband des Deutschen Versandhandels vergeben wird, zum anderen ist das Unternehmen bei dem DIMDI (Deutsches Institut für Medizinische Dokumentation und Information) im Versandapothekenregister gelistet und berechtigt, deren Sicherheitslogo zu führen. Das DIMDI gehört zum Geschäftsbereich des Bundesministeriums für Gesundheit.

Weiteres Pressmaterial zu dieser Pressemitteilung ist im PR-Office unter [www.pr4you.de](http://www.pr4you.de) abrufbar.

---

Die Sicherheit bei der Bestellung bei [mediherz.de](http://mediherz.de) wird unter anderem gewährleistet durch:

- Einhaltung höchster Datenschutzbestimmungen (Überprüfung durch externen Datenschutzbeauftragten)
- jede Bestellung wird auf Wechselwirkung mit anderen Medikamenten überprüft
- jede Bestellung wird von Pharmazeutisch-Technischen Assistenten überprüft
- jede Rezeptbestellung wird zusätzlich von einem Apotheker überprüft
- jede Bestellung wird nach der ersten Überprüfung vor dem Verpacken nochmals in der Endkontrolle von Pharmazeutisch-Technischen Assistenten überprüft

Neben Sicherheit und Service ist die herausragende, nach DIN EN 9001 zertifizierte Qualität ein weiteres Aushängeschild von [mediherz.de](http://mediherz.de). So kommen beispielsweise nur kontrollierte Originalpräparate zum Einsatz. Zudem wird permanent in die pharmazeutische Weiterbildung der Mitarbeiter investiert.

„Unser Claim „Wir sind für Sie da“ ist bei uns nicht nur eine Marketingphrase, sondern wird von allen Mitarbeitern aktiv gelebt. Die Kunden sollen sich bei uns genauso gut aufgehoben fühlen, wie in einer stationären Apotheke. Das wir diesem Ideal sehr nahe kommen, bestätigen Tausende zufriedener Kunden“, erklärt Alexander Saam, Marketingleiter der Internet-Apotheke [mediherz.de](http://mediherz.de).

Weitere Informationen über die Versandapotheke und Online-Apotheke [mediherz.de](http://mediherz.de) sowie ihre aktuellen Angebote sind im Internet unter <http://www.mediherz.de> abrufbar oder über die kostenlose Beratungshotline (0800) 22 30 300 erhältlich.

**Verwendung honorarfrei, Beleghinweis erbeten**  
**430 Wörter, 3.390 Zeichen mit Leerzeichen**

### **Weiteres Pressmaterial zu dieser Pressemitteilung:**

Sie können im Online-Pressefach schnell und einfach weiteres Bild- und Textmaterial zur kostenfreien Verwendung downloaden:

<http://www.pr4you.de/pressefaecher/mediherz.de>

Weiteres Pressmaterial zu dieser Pressemitteilung ist im PR-Office unter [www.pr4you.de](http://www.pr4you.de) abrufbar.

---

## **Ansprechpartner für Rückfragen zu dieser Pressemitteilung:**

### **(1) mediherz.de (Versandapotheke, Online-Apotheke)**

Ansprechpartner: Alexander Saam

mediherz.de  
mediherz Versandapotheke  
August-Borsig-Str. 3  
D - 97526 Sennfeld

Telefon: +49 (0) 9721 73 08 0  
Fax: +49 (0) 9721 73 08 - 197  
E-Mail: [alexander.saam@mediherz.de](mailto:alexander.saam@mediherz.de)  
Internet: <http://www.mediherz.de>

### **(2) PR-Agentur PR4YOU**

Ansprechpartner: Marko Homann, Holger Ballwanz

PR-Agentur PR4YOU  
Schonensche Straße 43  
D-13189 Berlin

Telefon: +49 (0) 30 43 73 43 43  
Fax: +49 (0) 30 44 67 73 99  
E-Mail: [presse@pr4you.de](mailto:presse@pr4you.de)  
Internet: <http://www.pr4you.de>

## **Hintergrundinformationen:**

### **Über mediherz.de (Versandapotheke, Online-Apotheke)**

Die Versandapotheke mediherz.de wurde 2005 gegründet und zählt heute, mit über 300.000 registrierten Kunden, zu den größten Online-Apotheken in Deutschland.

Das in Schweinfurt und Sennfeld ansässige Unternehmen mediherz blickt dabei auf eine lange Tradition: Die Abgabe von Medikamenten sowie die umfassende Beratung in allen Fragen rund um die Gesundheit und des Wohlbefindens spielen schon seit der Gründung der ersten eigenen Apotheke 1983 eine maßgebende Rolle bei Dieter Hümmer. Heute führt der Inhaber und Apotheker neben dem

Weiteres Pressmaterial zu dieser Pressemitteilung ist im PR-Office unter [www.pr4you.de](http://www.pr4you.de) abrufbar.

---

mediherz.de Onlineshop die Westend Center Apotheke in der Stadtgalerie (Schrammstraße 5), die Herz Apotheke im Kaufland (Hauptbahnhofstr. 4), die Doc Morris Apotheke (Kesslergasse 9) sowie die Westend Apotheke (Luitpoldstr. 20) in Schweinfurt.

### **7 Gründe für einen Einkauf in der Online-Apotheke mediherz.de:**

- günstige Preise
- Rezeptbestellung Portofrei
- schnelle Lieferung
- kostenlose Beratungshotline unter der (0800) 22 30 300
- Versandkostenfreie Lieferung schon ab 15 € Bestellwert
- zugelassene deutsche Versandapotheke, EHI geprüft
- Qualitätssicherung (DIN EN ISO 9001 zertifiziert)

Dass die Versandapotheke mediherz.de zu den besten Onlineapotheken zählt, beweist nicht zuletzt die Auszeichnung für serviceorientierte Unternehmen der Stiftung Warentest: mediherz.de wurde mit der Bestnote ausgezeichnet (Ausgabe 5/2010).

Weitere Informationen über die Versandapotheke und Online-Apotheke mediherz.de sowie ihre aktuellen Angebote sind im Internet unter <http://www.mediherz.de> abrufbar oder über die kostenlose Beratungshotline (0800) 22 30 300 erhältlich.