



Direkt.
Dialog.
Digital.

Ehrenbergstraße 16 A
10245 Berlin
Fon (030) 23 09 51-0
Fax (030) 23 09 51-90
E-Mail info@o-d-s.de
www.o-d-s.de

Programm Themenabend „CRM – VON DATEN ZU PAPIER“ am 24.03.2011

- 18:00 Uhr: Einlass (Räumlichkeiten von eastside rooms, Rotherstr. 8, 10245 Berlin)
- 18:30 Uhr: Begrüßung der Gäste
Michael Reischer - Geschäftsführer m-Computers Consulting GmbH
Stefan Schröter - Geschäftsführer ODS – Office Data Service GmbH
- 18:40 Uhr: Workshop „CRM – von Daten zu Papier“
Moderne CRM-Systeme (Customer-Relationship-Management-Systeme) leisten heutzutage wahre Wunder, wenn es darum geht, die Planung, Koordination und Steuerung aller kundenbezogenen Aktionen zu bewältigen. Aber so ausgeklügelt und fortgeschritten die Technik auch sein mag, an bestimmten Schnittstellen führt kein Weg am althergebrachten Papier vorbei. Wie kommen aber nun die Daten vom CRM aufs Papier? Und wie geht es danach weiter? Genau diese Fragen werden in dem Workshop anhand eines Praxisbeispiels erläutert.

Michael Reischer - Geschäftsführer m-Computers Consulting GmbH
Stefan Schröter – Geschäftsführer ODS GmbH
- 19:20 Uhr: Fragen und Diskussion
- Ab 19:30 Uhr: Get-Together bei Snacks und Getränken
Führung durch Produktionsräume der ODS GmbH in 2 Etappen
- 21:00 Uhr: Ende der Veranstaltung

Die Teilnahme an dieser Veranstaltung ist kostenfrei (inklusive Getränke und Snacks). Aufgrund der begrenzten Teilnehmerzahl von 45 Personen und zur besseren Planung ist allerdings unbedingt eine Anmeldung nötig. Diese sollte bis 18.03.2011 per E-Mail an veranstaltungen@o-d-s.de oder telefonisch unter 030 23 09 51 0 mit dem Stichwort „Themenabend CRM“ erfolgen.