

## P R E S S E M I T T E I L U N G

### **Upstalsboom Hotel Ostseestrand erfolgreich SERQUA® Level 2 zertifiziert**

**Das Upstalsboom Hotel Ostseestrand erreicht als erstes Hotel in der  
Geschichte der SERQUA® Level 2 Zertifizierung der prüfenden Gesell-  
schaft GSM (Gesellschaft für Systemisches Management) das Ergebnis  
von 100%.**

**Heringsdorf, 21. Januar 2009**

Das 4-Sterne Superior Upstalsboom Hotel Ostseestrand im Seebad Heringsdorf auf der Insel Usedom wurde zum Ende des Jahres 2008 von der Gesellschaft für Systemisches Management erneut geprüft. Das erste Audit, bei dem die Servicequalität untersucht wurde, fand bereits 2006 statt. Nun hat das Hotel auf Anhieb auch die zweite Stufe, die SERQUA® Level 2 Zertifizierung, mit Bravour gemeistert.

„Das Upstalsboom Hotel Ostseestrand hat als erstes Hotel in der Geschichte der GSM das perfekte Ergebnis von 100% erreicht“, so Franz-Josef König, Geschäftsführer der GSM. „Ich bin von der Qualität des Hotels, dem Engagement der Mitarbeiter und der zielorientierten Unternehmensführung sehr beeindruckt und empfehle dieses Hotel allen, die sich gerne durch besonderen Service und außergewöhnliche Qualität verwöhnen lassen. Hier werden alle Urlaubswünsche erfüllt und das ganze Team steht mit seinem Namen für Urlaub vom Feinsten ein.“

Das Ziel der Auditierung ist die Qualitätssteigerung und -sicherung. „Wir setzen dabei auf das SERQUA® System, da es das einzige Management-System für die Hotellerie ist und die Normforderungen der DIN EN und ISO 9001:2000 erfüllt. Im Audit wurde unsere Arbeit kritisch hinterfragt. Ein Schwerpunkt war unter anderem die Überprüfung unserer Jahreszielplanung. Diese wird bei Upstalsboom in allen Hotels nach der gleichen Methodik durchgeführt. So stellen wir sicher, dass wir in allen Häusern einen ungewöhnlich hohen Standard bieten. Dieser kann von unseren Gästen an allen Standorten als selbstverständlich vorausgesetzt werden“, so der Hoteldirektor Arne Mundt.

Weitere Informationen zum Upstalsboom Hotel Ostseestrand sind im Internet unter [www.allergotel.de](http://www.allergotel.de) abrufbar oder werden telefonisch über die Rufnummer 038378-63-0 erteilt.

**Abdruck frei, Belegexemplar erbeten  
288 Wörter, 2.072 Zeichen mit Leerzeichen**

Pressemitteilung der PR-Agentur PR4YOU

Weiteres Pressematerial zu dieser Pressemitteilung  
ist im PR-Office abrufbar unter [www.pr4you.de](http://www.pr4you.de)



**Weiteres Pressematerial zu dieser Pressemitteilung:**

Sie können in unserem Online-Pressefach schnell und einfach weiteres Bild- und Textmaterial zur kostenfreien Verwendung downloaden:

[http://www.pr4you.de/pressefaecher/upstalsboom\\_hotel\\_ostseestrand](http://www.pr4you.de/pressefaecher/upstalsboom_hotel_ostseestrand)

**Ansprechpartner für Rückfragen zu dieser Pressemitteilung:**

**(1) Upstalsboom Hotel Ostseestrand**

Herr Arne Mundt - Direktor

Upstalsboom Hotel Ostseestrand  
Eichenweg 4-5  
D-17424 Seebad Heringsdorf

Telefon: +49 (0) 38378 63 - 0  
Fax: +49 (0) 38378 63 - 444  
E-Mail: [a.mundt@upstalsboom.de](mailto:a.mundt@upstalsboom.de)  
Internet: [www.allergotel.de](http://www.allergotel.de)

**(2) PR-Agentur PR4YOU**

Herr Holger Ballwanz, Herr Marko Homann

PR-Agentur PR4YOU  
Schonensche Straße 43  
D-13189 Berlin

Telefon: +49 (0) 30 43 73 43 43  
Fax: +49 (0) 30 44 67 73 99  
E-Mail: [presse@pr4you.de](mailto:presse@pr4you.de)  
Internet: [www.pr4you.de](http://www.pr4you.de)