

## P R E S S E M I T T E I L U N G

### Essen bekommen, bevor man bestellt hat

Essen geliefert bekommen, ohne bestellt zu haben. Bei der Essensbestellplattform Lieferservice.at ist das bald Wirklichkeit. Inspiriert von Amazon, das einen ähnlichen Dienst angekündigt hat, führt Lieferservice.at schon morgen die „vorausschauende Lieferung“ ein.

Wien, 31. März 2014

Es mag wie Science-Fiction klingen. Die Grundlage für den neuen Dienst ist aber das Erkennen von Mustern. Jitse Groen, CEO von Lieferservice.at: „Viele Kunden bestellen immer freitags die gleiche Pizza. An diesen Kunden kann man ein Muster erkennen und das Bestellverhalten bis zu einem gewissen Grad voraussagen. Der Kunde bekommt sein Essen praktisch schon geliefert, bevor er überhaupt Hunger hat.“

Für alle Kunden, die im letzten Monat mehr als zwei Mal zu ähnlichen Uhrzeiten bestellt haben, tritt diese neue Funktion in Kraft. Sie bekommen ihr Essen automatisch am gleichen Tag, zur gleichen Uhrzeit, zugestellt. Falls der Kunde die gelieferte Pizza nicht annehmen möchte, kann er die Bestellung jederzeit abweisen. Lieferservice.at übernimmt dann die entstandenen Kosten.

Das Restaurant wird vorab von Lieferservice.at bezahlt und der Kunde begleicht die Kosten direkt bei Lieferung oder zahlt online, mittels Link in der automatisch gesendeten E-Mail.

Der neue Dienst wird schon morgen eingeführt. Innovation ist für Lieferservice.at sehr wichtig. In 2009 wurde bereits das GPS-Bestellfolgesystem Food Tracker ® eingeführt, mit dem man seine Bestellung von der Küche bis zur Haustür verfolgen kann. Zuletzt war das Unternehmen in den internationalen Medien, da es Bitcoins als Zahlungsmethode einführte.

Weitere Informationen zum Bestelldienst sind unter <http://www.lieferservice.at> abrufbar.

**Verwendung honorarfrei, Beleghinweis erbeten**  
**241 Wörter, 1.713 Zeichen mit Leerzeichen**

Weiteres Pressematerial zu dieser Pressemitteilung ist im Presse- & Newsroom unter [www.pr4you.de](http://www.pr4you.de) abrufbar.

---

### Weiteres Pressematerial zu dieser Pressemitteilung:

Sie können im Online-Pressefach schnell und einfach weiteres Bild- und Textmaterial zur kostenfreien Verwendung downloaden:

<http://www.pr4you.de/pressefaecher/Lieferservice.at/>

### Ansprechpartner für Rückfragen zu dieser Pressemitteilung:

#### (1) Lieferservice.at

Ansprechpartner: Barbara Wagner, Online Marketing Specialist

Lieferservice.at  
Operngasse 17-21  
A-1040 Wien

Telefon: +43 (0) 1 230 608 104  
Fax: +43 (0) 1 928 06 09  
E-Mail: [barbara.wagner@lieferservice.at](mailto:barbara.wagner@lieferservice.at)  
Internet: <http://www.lieferservice.at>

#### (2) PR-Agentur PR4YOU

Ansprechpartner: Marko Homann, Holger Ballwanz

PR-Agentur PR4YOU  
Schonensche Straße 43  
D-13189 Berlin

Telefon: +49 (0) 30 43 73 43 43  
Fax: +49 (0) 30 44 67 73 99  
E-Mail: [presse@pr4you.de](mailto:presse@pr4you.de)  
Internet: <http://www.pr4you.de>, <http://www.pr-agentur-food.de>

### Hintergrundinformationen:

#### Über Lieferservice.at

Lieferservice.at ist eine online Plattform, auf der man Essen bestellen kann. Bundesweit haben sich bereits mehr als 1.100 Restaurants verschiedener Küchen angeschlossen. Somit ist Lieferservice.at der größte online Essensbestelldienst Österreichs. Die Bestellung und Bezahlung erfolgt über Lieferservice.at, das

Weiteres Pressematerial zu dieser Pressemitteilung ist im Presse- & Newsroom unter [www.pr4you.de](http://www.pr4you.de) abrufbar.

---

betreffende Restaurant bereitet die gewünschten Gerichte und stellt sie zu. Derzeit macht Lieferservice.at im Fernsehen auf sich aufmerksam, mit Spots auf ORF1.

Weitere Informationen zum Bestelldienst sind online unter <http://www.lieferservice.at> abrufbar.