



Merkblatt für die Einreichung der Schadenanzeige zur Reisegepäck-Versicherung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

um Ihren Schaden möglichst schnell bearbeiten zu können, benötigen wir insbesondere folgende Unterlagen:

- *Komplett ausgefüllte und unterschriebene Schadensanzeige*
- *Buchungsbestätigung in Kopie*
- *Polizeiliche Anzeige / Polizeiprotokoll bei Schäden durch strafbare Handlungen wie z.B. Diebstahl*

Schäden an aufgegebenem Gepäck machen Sie bitte (aufgrund der gesetzlichen Haftung) zuerst gegenüber dem Beförderungsunternehmen geltend und reichen das Bestätigungsschreibens mit bei

Schäden durch Raub und Diebstahl aus KFZ und Einbruch/Diebstahl aus geschlossenen Gebäuden machen Sie bitte zuerst bei Ihrer Hausratversicherung geltend. Aufgrund der Neuwertentschädigung ist hier eine höhere Erstattung der Kosten zu erwarten.

Vielen Dank im Voraus.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen unter der Rufnummer: 006204- 70 150 60 zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre LTA GmbH



Bitte zurücksenden an:

LTA- GmbH
Franz-Josef-Str. 20
A-5020 Salzburg

Bei allen Anfragen bitte unbedingt
Ihre Kundennummer angeben:

LTA L L L L L L L L

Schadenanzeige zur Reisegepäck-Versicherung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
Sie beklagen einen Schaden an Ihrem Reisegepäck. Zur zügigen Bearbeitung Ihres Schadenfalls
füllen Sie bitte die Schadenanzeige genau und vollständig aus und senden uns diese
schnellstmöglich zurück.
Vielen Dank für Ihre Mühe!

1. Angaben zu den Reiset Teilnehmern

Name, Vorname _____
Straße _____ PLZ/Ort _____
Telefon privat _____ Telefon geschäftlich _____
Geburtsdatum _____ E-Mail _____

Sind noch andere Personen (auch zeitweise) mitgereist? ☐ nein ☐ ja

Wenn ja, bitte Name(n) und Anschrift(en) angeben

Hatten diese Personen Reisegepäckschäden?

1. _____ ☐ nein ☐ ja

2. _____ ☐ nein ☐ ja

Vereinbarter Versicherungsschutz

☐ **All in One – Premium** ☐ **All in One** ☐ **Basic Travel** ☐ **Basic Pro**

Lifecard Travel Assistance GmbH
Tel: 0662-87 64 02
Fax: 0662-87 69 44
www.lta-reiseschutz.at
info@lta-reiseschutz.at

2. Angaben zur Reise

Reiseveranstalter: _____ Reiseziel: _____

Reisebüro / Buchungsstelle: _____

Reisezeit von _____ bis _____

Die Reise wurde selbst organisiert? ☐ nein ☐ ja
(entsprechende Reisenachweise zusenden)

Was war der Anlass Ihrer Reise? ☐ Urlaubsreise ☐ Geschäftsreise

Womit wurde die Reise durchgeführt? ☐ Flugzeug ☐ Bahn ☐ PKW ☐ Sonstige, _____

Anzahl der mitgeführten Gepäckstücke _ Koffer / Taschen / Rucksack _ Sportgeräte _ Sonstiges

3. Angaben zum Schaden

Wann ist der Schaden eingetreten (Datum, Uhrzeit)? _____

Wann wurde der Schaden festgestellt (Datum, Uhrzeit)? _____

Wo genau ereignete sich der Schaden (Land, Stadt, ggf. Straße)? _____

Wo befanden sich die betroffenen Reisegepäckgegenstände zum Schadenzeitpunkt?

Bitte schildern Sie ausführlich den Schadenhergang (ggf. Zusatzblatt beifügen)

Gab es Zeugen? ☐ nein ☐ ja, Name und Anschrift _____

4. Bei Schäden am Gepäck, während im Gewahrsam einer Fluggesellschaft

Name und Anschrift des Beförderers / des Beherbergungsbetriebs / der Gepäckaufbewahrung

Wurde bei der Fluggesellschaft eine vollständige Liste über den Inhalt des in Verlust geratenen / beschädigten Gepäcks eingereicht? ☐ nein ☐ ja, bitte Kopie einreichen

Wann sollte das Gepäck ausgeliefert werden? am _____

Wann erfolgte die tatsächliche Auslieferung des Reisegepäcks? am _____

Wurde bisher eine Entschädigung beantragt? ☐ nein ☐ ja

Haben Sie eine Entschädigung erhalten? ☐ nein ☐ ja, in Höhe von _____ (Beleg beifügen)

5. Nicht aufgegebenes Reisegepäck

Schadenereignis ☐ Einbruchdiebstahl ☐ Diebstahl ☐ Raub / räuberische Erpressung ☐ Unfall
☐ Elementarereignis / Feuer / höhere Gewalt ☐ absichtliche Sachbeschädigung durch Dritte

Welcher Stelle haben Sie den Schaden gemeldet?

☐ Polizei ☐ Hotel/Reiseleitung ☐ Busfahrer ☐ Flugzeuggesellschaft ☐ Campingplatz

☐ Bahn-/Fährgesellschaft ☐ Sonstige, _____

in _____ am (Datum) _____ um _____ Uhr

Bei Diebstahl des Gepäcks aus einem Fahrzeug oder Diebstahl des Fahrzeugs

Pol. Kennzeichen _____ ☐ PKW festumschlossen ☐ PKW mit Schiebedach

☐ Cabriolet

☐ Kombi

Marke _____ ☐ Wohnmobil

☐ Campinganhänger

Typenbezeichnung _____ ☐ Reisebus

☐ Motorrad

Baujahr _____

Wo befand sich das Fahrzeug zur Schadenzeit? ☐ Parkplatz ☐ Garage ☐ Straßenrand

Das Fahrzeug war dort abgestellt von _____ Uhr bis _____ Uhr

Wo befanden Sie sich in dieser Zeit? _____

Wann wurde der Diebstahl entdeckt? _____

Welche Beschädigungen erlitt das Fahrzeug durch den Einbruch?

Name und Anschrift der betreffenden Autoversicherung, ggf. des Halters, Versicherungs-Nr.

6. Allgemeine Angaben

Hatten Sie schon Reisegepäckschäden? ☐ nein ☐ ja, wann? _____ in welcher Höhe? _____

Waren Sie versichert? ☐ nein ☐ ja

Wurden Entschädigungen geleistet? ☐ nein ☐ ja, von welchen Versicherungsgesellschaften?

Hatte/n die Person/en Ihrer Reisebegleitung schon früher Reisegepäckschäden? ☐ nein ☐ ja
Name und Anschrift der Vers.-Gesellschaft

Ist Ihr Gepäck noch anderweitig versichert, z.B. Kreditkarte? ☐ nein ☐ ja

Name und Anschrift der Vers.-Gesellschaft, Versicherungs-Nr.

Haben Sie den Schaden dort gemeldet? ☐ nein ☐ ja

Ist das Gepäck Ihrer Reisebegleiter anderweitig versichert? ☐ nein ☐ ja

Name und Anschrift der Vers.-Gesellschaft, Versicherungs-Nr.

Wurde der Schaden dort gemeldet? ☐ nein ☐ ja

Besteht eine Hausrat-Versicherung? ☐ nein ☐ ja

Name und Anschrift der Vers.-Gesellschaft, Versicherungs-Nr.

Haben Sie den Schaden dort gemeldet? ☐ nein ☐ ja

7. Empfänger der Versicherungsleistung

Bitte geben Sie Name und Anschrift des berechtigten Empfängers der Versicherungsleistung an:

Kontoinhaber _____

Bankkonto/IBAN _____ Bankleitzahl/BIC _____

Bank _____

Ort : _____ Datum: _____

Unterschrift des/ der Versicherten/Anspruchsberechtigten

X _____

8. Benötigte Unterlagen

Anlagen - Beigefügt sind folgende Originale:

- ☐ Bestätigung der Fluggesellschaft (P.I.R.), Flug- oder Gepäckscheine
- ☐ Bescheinigung über bereits erfolgte Entschädigungsleistungen
- ☐ Endgültige Verlustbestätigung der Fluggesellschaft
- ☐ Eingereichte Liste über den Inhalt des in Verlust geratenen Gepäcks beim Beförderer
- ☐ Bestätigungen der Reiseleitung / des Beförderers / des Beherbergungsbetriebes
- ☐ Anschaffungsbelege, ggf. Kreditkartenbelege, Garantiezertifikate, nachträgliche Kaufquittungen
- ☐ Gebührenbelege für Ausweispapiere
- ☐ Reinigungsrechnungen / Reparaturkostenrechnungen
- ☐ Bestätigungen des Fachhandels zum Schadenumfang
- ☐ Polizeiliche Anzeige / Polizeiprotokoll
- ☐ Mitteilung / Aktenzeichen der Staatsanwaltschaft
- ☐ Mietwagen-Buchungsbestätigung
- ☐ Reparaturkostenrechnung für das Fahrzeug
- ☐ Reise-Buchungsbestätigung mit Versicherungsvereinbarung (Kopie)
- ☐ Sonstige Unterlagen _____

9. Welchen Wert hatte Ihr gesamtes Reisegepäck?

Beschädigtes bzw. abhanden gekommenes und gerettetes Gepäck einschließlich der getragenen Kleidung und der Wertsachen

- ☐ Antragsteller € _____
- ☐ mitreisende Familienangehörige € _____
- ☐ andere Mitreisende € _____

10. Hinweis über die Folgen bei Verletzungen von Obliegenheiten nach dem Versicherungsfall

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
wenn der Versicherungsfall eingetreten ist, sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen.

Auskunfts- und Aufklärungsobliegenheiten

Aufgrund der vertraglichen Vereinbarungen können die Versicherer von Ihnen nach Eintritt des Versicherungsfalls verlangen, dass Sie jede Auskunft erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalls oder des Umfangs der Leistungspflicht erforderlich ist (Auskunftsobliegenheit), und ihnen die sachgerechte Prüfung der Leistungspflicht insoweit ermöglichen, als dass Sie alle Angaben machen, die zur Aufklärung des Sachverhaltes dienlich sind (Aufklärungsobliegenheit). Die Versicherer dürfen ebenfalls verlangen, dass Sie Belege / Dokumente zur Verfügung stellen, soweit es Ihnen billigerweise zugemutet werden kann.

Leistungsfreiheit

Machen Sie entgegen der vertraglichen Vereinbarungen vorsätzlich keine oder nicht wahrheitsgemäße Angaben oder stellen Sie vorsätzlich die verlangten Belege / Dokumente nicht zur Verfügung, verlieren Sie Ihren Anspruch auf die Versicherungsleistung. Verstoßen Sie grob fahrlässig gegen diese Obliegenheiten, können die Versicherer die Leistung im Verhältnis zur Schwere Ihres Verschuldens kürzen. Eine Kürzung erfolgt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben. Trotz Verletzung Ihrer Obliegenheiten zur Auskunft, zur Aufklärung oder zur Beschaffung von Belegen / Dokumenten bleiben die Versicherer jedoch insoweit zur Leistung verpflichtet, als Sie nachweisen, dass die vorsätzliche oder grob fahrlässige Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalls noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistungspflicht der Versicherer ursächlich war.

Verletzen Sie die Obliegenheit zur Auskunft, zur Aufklärung oder zur Beschaffung von Belegen / Dokumenten arglistig, werden die Versicherer in jedem Fall von ihrer Verpflichtung zur Leistung frei.

Hinweis:

Wenn das Recht auf die vertragliche Leistung nicht Ihnen, sondern einem Dritten zusteht, ist auch dieser zur Auskunft, zur Aufklärung und zur Beschaffung von Belegen/ Dokumenten verpflichtet.

Ort: _____ Datum: _____

Unterschrift der versicherten Person oder des gesetzlichen Vertreters

x_____

11. Abhanden gekommenes oder beschädigtes Reisegepäck

Hierzu sind im Original einzureichen:

Anschaffungsbelege, ggf. Kreditkartenabrechnungen, Garantiekarten, Gebührenbelege für Ausweispapiere, Bestätigungen des Fachhandels zum Schadenumfang, Reinigungsrechnungen, Reparaturkostenrechnungen. Können Sie den Wert der abhanden gekommenen oder beschädigten Gegenstände ganz oder zum Teil durch vorhandene oder noch zu beschaffende Rechnungen / Garantiekarten beweisen? ☐ nein ☐ ja

Abhanden gekommenes oder Beschädigtes Reisegepäck

Gegenstand	Anschaffungspreis in EUR	Zeit der Anschaffung	Name der Firma	Beleg beigefügt ja/nein	Bitte freilassen

--	--	--	--	--	--

12. Schlusserklärungen

Ich versichere, dass meine vorstehenden Angaben wahrheitsgemäß und vollständig erfolgt sind. Mir ist bekannt, dass unrichtige oder unvollständige Angaben zum Verlust des Versicherungsschutzes führen können. Die vorstehenden Hinweise gemäß § 28 Abs. 4 des Versicherungsvertragsgesetzes über die Folgen bei Verletzungen von Obliegenheiten nach Eintritt des Versicherungsfalles habe ich zur Kenntnis genommen. Des Weiteren trete ich meine Ansprüche und Forderungen gegen einen Unfallverursacher oder Haftpflichtigen in Höhe der gezahlten Leistung an die Versicherer der Lifecard Travel Assistance GmbH ab.

Ort: _____ Datum: _____

Unterschrift der versicherten Person oder des gesetzlichen Vertreters

x_____