



## **Merkblatt für die Einreichung der Schadenanzeige zur Reisegepäck-Versicherung**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

um Ihren Schaden möglichst schnell bearbeiten zu können, benötigen wir insbesondere folgende Unterlagen:

- *Komplett ausgefüllte und unterschriebene Schadensanzeige*
- *Buchungsbestätigung in Kopie*
- *Polizeiliche Anzeige / Polizeiprotokoll bei Schäden durch strafbare Handlungen wie z.B. Diebstahl*

Schäden an aufgegebenem Gepäck machen Sie bitte (aufgrund der gesetzlichen Haftung) zuerst gegenüber dem Beförderungsunternehmen geltend und reichen das Bestätigungsschreibens mit bei.

Schäden durch Raub und Diebstahl aus KFZ und Einbruch/Diebstahl aus geschlossenen Gebäuden machen Sie bitte zuerst bei Ihrer Hausratversicherung geltend. Aufgrund der Neuwertentschädigung ist hier eine höhere Erstattung der Kosten zu erwarten.

Vielen Dank im Voraus.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen unter der Rufnummer: 06204- 70 150 60 zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre LTA GmbH

# Schadenanzeige

## Reisegepäck-Versicherung

### 1. Angaben zu Ihrer Person:

<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Vorname(n)	Name(n)
<input type="text"/>		
Straße		Nummer / Adresszusatz
<input type="text"/>		
PLZ / Ort		Land
<input type="text"/>		
Telefon / Mobil		E-Mail
<input type="text"/>		
Geburtsdatum		

### 2. Bankverbindung

Wer soll die Versicherungsleistung erhalten?

<input type="checkbox"/> oder anderer	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> wie 1. Empfänger:	Vorname	Name
Kreditinstitut	<input type="text"/>	<input type="text"/>
IBAN (bis max. 34 Stellen)	<input type="text"/>	Swift- / BIC-Code (8 oder 11 Stellen)

### 3. Angaben zur Reise:

Was war der Anlass Ihrer Reise ?	Urlaubsreise	Geschäftsreise
<input type="text"/>		
Buchungsstelle / Reisebüro / Veranstalter (falls vorhanden)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Reise- / Aufenthaltsbeginn	Reise- / Aufenthaltsende	Versicherungsdauer (Tage)

### 4. Angaben zu allen (auch nur zeitweise) mitgereisten Personen:

<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Vorname / Name 1. Reiseteilnehmer	
<input type="text"/>		
Anschrift		Versicherung (bitte angeben, falls Schaden vorliegt)
Hadte die Person während der Reise / des Aufenthalts einen Reisegepäckschaden?	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja	
<input type="text"/>		Versicherungsschein-Nr. (wenn Schaden vorliegt)
<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau	<input type="text"/>	
	Vorname / Name 2. Reiseteilnehmer	
<input type="text"/>		
Anschrift		Versicherung (wenn Schaden vorliegt)
Hadte die Person während der Reise / des Aufenthalts einen Reisegepäckschaden?	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja	
<input type="text"/>		Versicherungsschein-Nr. ( wenn Schaden vorliegt)
<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau	<input type="text"/>	
	Vorname / Name 3. Reiseteilnehmer	
<input type="text"/>		
Anschrift		Versicherung ( wenn Schaden vorliegt)
Hadte die Person während der Reise / des Aufenthalts einen Reisegepäckschaden?	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja	
<input type="text"/>		Versicherungsschein-Nr. (wenn Schaden vorliegt)

Bitte beschreiben und bezeichnen Sie möglichst genau den Schadenort:

Uhrzeit

[illegible]

Wo befanden sich die betroffenen Gegenstände zum Schadenzeitpunkt?

Schildern Sie bitte ausführlich den Schadenhergang:

Gibt es Personen, die den Vorfall beobachtet haben und / oder das Geschehen bezeugen können?  
(Falls Ja, bitte Zeugenbericht beilegen!)

☐ Nein ☐ Ja

☐ Herr ☐ Frau

Anschrift

☐ Herr ☐ Frau

Anschrift

#### 6. Welcher Stelle haben Sie den Schaden gemeldet?

Bitte reichen Sie entsprechende Nachweise (z. B. Polizeiprotokoll, Bestätigung der Reiseleitung oder Fluggesellschaft, Gebührenquittung für den Campingplatz) im Original ein!

Polizei (Ort und Anschrift der Dienststelle, ggf. Name des Ansprechpartners)

Uhr

Fluggesellschaft (Name, Anschrift, ggf. Name des Ansprechpartners)

Uhr

Reise- / Hotelleitung, Campingplatz-Leitung oder sonstige Stelle (Name, Ort und Anschrift, ggf. Name des Ansprechpartners)

Uhr

### 7. Bei Diebstahl von Reisegepäck aus einem Fahrzeug:

-nicht aufgegebenes Reisegepäck

Bitte reichen Sie die Reparaturkostenrechnung für das Fahrzeug (Kopie) und ggf. die Mietwagenrechnung im Original ein!

☐ PKW festumschlossen

☐ PKW mit Schiebedach

☐ Cabriolet

Kombi

Wohnmobil

☐ Camping-Anhänger / Caravan

Reisebus

Motorrad

Polizeiliches Kennzeichen

[illegible]

Typenbezeichnung

Baujahr

Wo befand sich das Fahrzeug zur Schadenzeit ?

☐

Parkplatz

☐

Garage

☐

Straßenrand

Das Fahrzeug war dort abgestellt

von

|

:

|

bis

|

:

|

Uhr

Wo befanden Sie sich in dieser Zeit ?

Wann wurde der Diebstahl entdeckt ?

am

um

Uhr

Welche Beschädigungen erlitt das Fahrzeug durch den Einbruch ?

Daten des betroffenen Fahrzeughalters und der KfZ-Versicherung:

☐

Herr

☐

Frau

Vorname / Name des Fahrzeughalters

Versicherungsgesellschaft

Anschrift

Versicherungsschein-Nr.

## 8. Bei Reisegepäckschäden auf einer Flugreise:

Bitte reichen Sie Flugbuchungs-Bestätigung / eTicket, Flugscheine, Bordkarten und Gepäckscheine (auch die Ihrer Reisebegleiter), Schadenbestätigung der Fluggesellschaft (PIR), endgültige Verlustbestätigung des Gepäcks (ggf. bei der Fluggesellschaft anfordern) im Original ein!

Fluggesellschaft

Flugnummer

Flugdatum

## 9. Allgemeine Angaben:

Hatten Sie schon einmal Reisegepäckschäden?

☐

Nein

☐

Ja

Falls Ja, wann ?

Schadenhöhe in Euro

Wurde  
Entschädigung gezahlt?

☐

Nein

☐

Ja

Waren Sie versichert ?

☐

Nein

☐

Ja

Falls Ja, bei welcher(n) Versicherungsgesellschaft(en)?

Wurde  
Entschädigung gezahlt?

☐

Nein

☐

Ja

Falls Ja, wann ?

Schadenhöhe in Euro

Waren Sie versichert ?

☐

Nein

☐

Ja

Falls Ja, bei welcher(n) Versicherungsgesellschaft(en)?

Wurde  
Entschädigung gezahlt?

☐

Nein

☐

Ja

Falls Ja, wann ?

Schadenhöhe in Euro

Waren Sie versichert ?

☐

Nein

☐

Ja

Falls Ja, bei welcher(n) Versicherungsgesellschaft(en)?

Hatten die Personen Ihrer Reisebegleitung schon einmal Reisegepäckschäden?

☐

Nein

☐

Ja

Versicherungsgesellschaft der Reisebegleitung

Anschrift der Versicherungsgesellschaft der Reisebegleitung

Versicherungsschein-Nr.

Ist Ihr Gepäck noch anderweitig versichert (Kreditkarte etc.) ?

☐

Nein

☐

Ja

Versicherer / Kreditkartenbezeichnung (Bank)

Haben Sie Ihren Schaden dort gemeldet ?

☐

Nein

☐

Ja

Haben Sie eine Hausrat-Versicherung ?

☐

Nein

☐

Ja

Versicherungsgesellschaft

Anschrift der Versicherungsgesellschaft

Versicherungsschein-Nr.

Haben Sie Ihren Schaden dort gemeldet ?

☐

Nein

☐

Ja

## 10. Welchen Wert hatte das gesamte Reisegepäck?

- Reisegepäck des Antragstellers:

Gesamtwert in Euro

- Reisegepäck mitreisender Familienangehöriger:

Gesamtwert in Euro

- Reisegepäck anderer Reisebegleiter:

Gesamtwert in Euro

## 11. In Verlust geratene oder beschädigte Gegenstände:

Bitte reichen Sie zu allen angegebenen Gegenständen die Kaufbelege und Garantiekarten im Original ein, bei Beschädigung zusätzlich Reparatur- bzw. Reinigungsrechnung oder Gutachten / Bestätigung des Fachhandels.

Können Sie den Wert der in Verlust geratenen oder beschädigten Gegenstände ganz oder zum Teil durch vorhandene oder noch zu beschaffende Rechnungen, Belege oder Garantiekarten beweisen ?

☐ Nein ☐ Ja

Abhanden gekommener oder beschädigter Gegenstand	Kaufpreis in Euro	Kaufdatum	Kaufbeleg liegt bei	von Firma
1.			<input type="checkbox"/> Ja	
2.			<input type="checkbox"/> Ja	
3.			<input type="checkbox"/> Ja	
4.			<input type="checkbox"/> Ja	
5.			<input type="checkbox"/> Ja	
6.			<input type="checkbox"/> Ja	
7.			<input type="checkbox"/> Ja	
8.			<input type="checkbox"/> Ja	
9.			<input type="checkbox"/> Ja	
10.			<input type="checkbox"/> Ja	
11.			<input type="checkbox"/> Ja	
12.			<input type="checkbox"/> Ja	

## 12. Obliegenheiten

Auskunfts- und Aufklärungsobliegenheiten : Aufgrund der vertraglichen Vereinbarungen können die Versicherer von Ihnen nach Eintritt des Versicherungsfalls verlangen, dass Sie jede Auskunft erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalls oder des Umfangs der Leistungspflicht erforderlich ist (Auskunftsobliegenheit), und ihnen die sachgerechte Prüfung der Leistungspflicht insoweit ermöglichen, als dass Sie alle Angaben machen, die zur Aufklärung des Sachverhaltes dienlich sind (Aufklärungsobliegenheit). Die Versicherer dürfen ebenfalls verlangen, dass Sie Belege / Dokumente zur Verfügung stellen, soweit es Ihnen billigerweise zugemutet werden kann.  
Leistungsfreiheit: Machen Sie entgegen der vertraglichen Vereinbarungen vorsätzlich keine oder nicht wahrheitsgemäße Angaben oder stellen Sie vorsätzlich die verlangten Belege / Dokumente nicht zur Verfügung, verlieren Sie Ihren Anspruch auf die Versicherungsleistung. Verstößen Sie grob fahrlässig gegen diese Obliegenheiten, können die Versicherer die Leistung im Verhältnis zur Schwere Ihres Verschuldens kürzen. Eine Kürzung erfolgt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben. Trotz Verletzung Ihrer Obliegenheiten zur Auskunft, zur Aufklärung oder zur Beschaffung von Belegen / Dokumenten bleiben die Versicherer jedoch insoweit zur Leistung verpflichtet, als Sie nachweisen, dass die vorsätzliche oder grob fahrlässige Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalls noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistungspflicht der Versicherer ursächlich war. Verletzen Sie die Obliegenheit zur Auskunft, zur Aufklärung oder zur Beschaffung von Belegen / Dokumenten arglistig, werden die Versicherer in jedem Fall von ihrer Verpflichtung zur Leistung frei.

## 13. Abschlusserklärung:

Ich versichere, dass meine vorstehenden Angaben wahrheitsgemäß und vollständig erfolgt sind. Mir ist bekannt, dass unrichtige oder unvollständige Angaben zum Verlust des Versicherungsschutzes führen können. Die vorstehenden Hinweise gemäß § 28 Abs. 4 des Versicherungsvertragsgesetzes über die Folgen bei Verletzungen von Obliegenheiten nach Eintritt des Versicherungsfalles habe ich zur Kenntnis genommen.

Ort / Datum

Unterschrift (Bei Minderjährigen ist die Unterschrift des gesetzlichen Vertreters erforderlich!)